



الأخلاقيات
والسلوك

مدونة

رسالة الرئيس	01
نبذة عن هذه المدونة	03
قيمنا الأساسية	10
التزاماتنا تجاه أطرافنا المعنية	18
✦ الصحة و السلامة	
✦ البيئة	
✦ دعم المجتمعات / الالتزام المجتمعي	
✦ العلاقات مع المزودين والمتعهدين الفرعيين	
✦ التزاماتنا تجاه أطرافنا المعنية	
المسؤوليات الأخلاقية الداخلية	25
✦ السلوك العام	
✦ التضامن / العلاقات الداخلية للمجموعة	
✦ حماية أصول المجموعة وأنظمة معلوماتها	
✦ منع وإدارة تضارب المصالح	
✦ السر المهني ومعالجة البيانات الشخصية	
✦ منع جريمة استغلال المعلومات الداخلية	
المبادئ الأخلاقية في العلاقات الخارجية	33
✦ احترام حقوق الإنسان	
✦ المشاركة في الحياة العامة	
✦ احترام قواعد المنافسة وتعزيز المنافسة الشريفة	
✦ مكافحة الفساد والاحتيال	
✦ الهدايا والدعوات	
✦ التواصل والمعلومات	
✦ الحظر والعقوبات إلاقصادية	
أحكام متنوعة	48
أحكام متنوعة	50
الملاحق	52



بشعور عميق بالالتزام والمسؤولية، أقدم لكم مدونة الأخلاقيات والسلوك الجديدة، التي تعيد التأكيد وتعمق قيم النزاهة والشفافية والمسؤولية التي كانت في صميم هويتنا منذ تأسيس شركة الأشغال العامة للبناء بالدار البيضاء "TGCC"

هذه المدونة المحدثّة هي انعكاس لالتزامنا بالحفاظ على أسمى معايير الأخلاقيات وحسن السلوك المهني، ولضمان أن تظل شركة الأشغال العامة للبناء بالدار البيضاء جديرة بثقة عملائنا وشركائنا وجميع الأطراف المعنية.

نحن نعي أن سمعتنا ونجاح مهمتنا لا يعتمدان فقط على تميزنا التشغيلي، بل على التزامنا الراسخ بالمسؤولية الاجتماعية والأخلاقيات والشفافية.

علاوة على ذلك، بصفتها شركة مدرجة في بورصة الدار البيضاء، فإن شركة الأشغال العامة للبناء بالدار البيضاء مطالبة باحترام معايير صارمة في مجال الحكامة والتواصل والشفافية.

التزامنا يتجاوز مجرد خلق القيمة لمساهمينا وأطرافنا المعنية؛ فهو يهدف إلى خدمتهم بطريقة أخلاقية ومسؤولة.

لطالما التزمنا بأخلاقيات مهنية مثالية، ويجب أن يظل ذلك عنصراً أساسياً في ثقافتنا. يجب أن توجه المبادئ التوجيهية لهذه المدونة كل واحد منا في ممارسة مهامه اليومية.

إنني على يقين من أنكم تتطلون بالنزاهة الشخصية في ممارسة عملكم، وأدعوكم إلى قراءة هذه المدونة بعناية وتطبيقها بجدية.

فمن خلال التزامنا المشترك سنعزيز ثقافة النزاهة لدينا وسنستمر في جعل شركة الأشغال العامة للبناء بالدار البيضاء نموذجاً للمهنية والثقة.

النزاهة مسؤولية الجميع!

محمد بوزوبع

رئيس مجلس الإدارة و الرئيس التنفيذي



نبذة عن هذه المدونة



نبذة عن هذه المدونة

هدف المدونة

تهدف مدونة شركة الأشغال العامة للبناء بالدار البيضاء TGCC للأخلاقيات والسلوك إلى تحديد توقعات الشركة بوضوح فيما يتعلق بالأخلاقيات والسلوك المهني. فهي تضع مبادئ أساسية لتوجيه سلوكنا اليومي، مما يمكننا من :

- توضيح التزاماتنا المهنية.
- تبني سلوك يتوافق مع قيم TGCC وأخلاقياتها.
- احترام القوانين واللوائح السارية في البلدان التي نعمل بها.

تهدف هذه المبادئ وقواعد السلوك إلى الحفاظ على ثقة أطرافنا المعنية، وحماية سمعة مجموعة TGCC.

كما تسعى المدونة إلى إرساء مبادئ توجيهية وقواعد تضمن لمستخدمينا رؤية مشتركة للمعايير الأخلاقية الخاصة بمجموعة TGCC، حتى يتمكنوا من ممارسة مسؤولياتهم في ظل احترام هذه المعايير.

يتم استكمال مبادئ العمل المذكورة في هذه المدونة بسياسات ومواثيق وإجراءات خاصة تتعلق بقضايا رئيسية لشركة TGCC. تشكل هذه الوثائق جزءاً لا يتجزأ من مدونة الأخلاقيات والسلوك، حيث تمثل إجراءات تطبيقها.

ومع ذلك، لا يمكن لهذه المدونة أن تتنبأ بجميع المواقف التي قد نواجهها أثناء أدائها لمهامنا. غير أنها تحدد المبادئ الأساسية التي توجه ممارساتنا المهنية.

الامتثال للقوانين واللوائح في المغرب وعلى الصعيد الدولي

نحن جميعاً ملزمون باحترام القوانين واللوائح التي تنظم أنشطتنا. قد تختلف القوانين وتكون معقدة

من بلد إلى آخر. في الحالات التي قد تختلف فيها لوائح البلدان التي نعمل بها عن التشريعات المغربية، فإن الإدارة القانونية لشركة الأشغال العامة للبناء بالدار البيضاء TGCC متاحة لتقديم المشورة والمساعدة لكم في اتخاذ القرارات المناسبة، مع الأخذ في الاعتبار السياقات المحلية التي يعملون فيها.

نطاق التطبيق

تطبق مدونة الأخلاقيات والسلوك الحالية على جميع المستخدمين والمسؤولين في مجموعة الأشغال العامة للبناء بالدار البيضاء وشركاتها التابعة، المشار إليها فيما بعد بـ TGCC. لأغراض تطبيق هذه المدونة، يشير مصطلح المستخدم أو المتعاون إلى :

- الرئيس وأعضاء لجنة الإدارة ؛
- المسؤولون ؛
- فريق العمل أو المتدربين ؛
- أعضاء أجهزة إدارة المجموعة والشركات التابعة.

يتوقف فريق العمل عن الخضوع لهذه المدونة اعتباراً من يوم إنهاء علاقة عملهم مع TGCC، لأي سبب من الأسباب. ومع ذلك، يظلون خاضعين للأحكام المتعلقة بالسفر المهني وواجب التحفظ.

تهدف هذه المدونة أيضاً إلى مشاركتها مع جميع الأطراف المعنية التي تتعامل معها TGCC (الموردون، والمستشارون، وما إلى ذلك)، والذين يتعهدون باحترامها في إطار علاقاتهم التجارية مع مجموعة TGCC وتطبيق معايير مكافئة لتلك المحددة في هذه المدونة.

تطبق القواعد المنصوص عليها في هذه المدونة في جميع الأوقات والأماكن عند ممارسة مهامنا لصالح TGCC، سواء كانت أنشطة مهنية أو اجتماعية.

مسؤوليات وحكمة المدونة

دور المسؤولين

يضمن أعضاء مجلس الإدارة والمسؤولون، المشار إليهم فيما بعد بـ "المسؤولين"، الامتثال لأحكام هذه المدونة داخل الكيانات و/أو الهياكل التي يتولون مسؤولياتها.

تمثل القواعد المنصوص عليها في هذه المدونة معايير دنيا يمكن للمسؤولين تعزيزها وفتحاً لخصوصيات أنشطتهم، وفي ظل احترام الأحكام القانونية والتنظيمية السارية.

يجب على المسؤولين تطبيق أخلاقيات إدارية مثالية، لا سيما من خلال :

- تجنب أي سلوك يتعارض مع مبادئ هذه المدونة.
- منع أي شكل من أشكال التمييز واعتماد معاملة منصفة لكل مستخدم.
- وضع احترام الذات واحترام الآخرين في صميم إدارتهم، وإدانة أي نوع من التحرش، بما في ذلك التصريحات التي تتسم بالتمييز الجنسي أو الإهانة أو المساس بكرامة الشخص، وخلق بيئة مرعبة، أو عدائية، أو مهينة، أو مسيئة.
- إبلاغ إدارة رأس المال البشري للمجموعة بأي وضع يتعارض مع الأخلاقيات.

كما يُلزم المسؤولون بـ:

- إطلاع فريق العمل لديهم على أحكام هذه المدونة، والتأكد من فهمهم لمتطلباتها وقدرتهم على الامتثال لها.
- تشجيع بيئة منفتحة يشعر فيها فريق العمل بالراحة لطرح الأسئلة، والتعبير عن مخاوفهم، أو الإبلاغ عن السلوكيات غير اللائقة.
- إخطار المستخدمين المعنيين بإدراجهم أو سحب أسمائهم من قائمة المهام الحساسة.

دور ومسؤولية فريق العمل

يجب على فريق عمل شركة الأشغال العامة للبناء بالدار البيضاء TGCC :

- الاطلاع على مدونة الأخلاقيات والسلوك والتأكد من فهمهم لها وتطبيقها في جميع أنشطتهم المهنية.
- الامتثال للقوانين واللوائح السارية في مختلف المناطق الجغرافية التي تمارس فيها TGCC أنشطتها. إذا كان القانون يفرض معايير أكثر صرامة من تلك الموجودة في السياسات الداخلية، فيجب اتباع القانون.
- معرفة واحترام الإجراءات التي تنطبق عليهم، فيما يتعلق بالمهام التي يؤديونها ومستوى مسؤوليتهم.
- استشارة إدارة رأس المال البشري للمجموعة في حال وجود أي سؤال أو قلق أو للحصول على مشورة بشأن أي جانب من جوانب المدونة.
- الإبلاغ عن أي انتهاك مزعوم لهذه المدونة.

قبل التصرف، يجب على كل مستخدم أن يطرح على نفسه الأسئلة التالية :

- هل هذا التصرف يتوافق مع مدونتنا وسياساتنا وإجراءاتنا الداخلية؟ وهل هو قانوني؟
- هل يمكن أن يضر بالآخرين، مثل الزملاء أو العملاء أو المساهمين؟ وهل يوجد خطر على سمعتي أو سمعة TGCC؟
- هل من الضروري طلب مشورة إضافية؟

لجنة المسؤولية الاجتماعية للشركات RSE

لقد أنشأت TGCC لجنة للمسؤولية الاجتماعية للشركات، تتولى بالأساس السهر على تطبيق مدونة الأخلاقيات والسلوك. وتقع على عاتق هذه اللجنة مسؤولية اعتماد هذه المدونة ومراجعتها بصفة دورية. ويمكن مراجعة هذه المدونة أو تعديلها في أي وقت، من أجل مواكبة تطور البيئة التي تعمل فيها الشركة، وضمان انسجامها الدائم مع المعايير الأخلاقية والتنظيمية المعمول بها.

قيمنا الأساسية



قيمنا الأساسية

مسؤوليات وحكمة المدونة

المبدأ

في شركة الأشغال العامة للبناء بالدار البيضاء TGCC, يعتبر الولاء والشفافية في صميم تفاعلاتنا, سواء كانت داخلية أو خارجية.

- الولاء يتجلى في الإخلاص للشركة, ولمستخدميها, ولشركائها.
- الشفافية تظهر من خلال التواصل الواضح والكامل مع جميع الأطراف المعنية.

التزاماتنا

نحن ملتزمون بالتصرف بصدق وولاء وشفافية في أعمالنا وتفاعلاتنا المهنية, وأيضاً, عند الاقتضاء, في تصرفاتنا الشخصية التي قد تؤثر على سير عمل الشركة. نحن نتصرف دائماً في المصلحة الحصرية لشركة الأشغال العامة للبناء بالدار البيضاء TGCC, مع الحرص على الحفاظ على سمعتها ودعم مهمتها.



النزاهة

المبدأ

في شركة الأشغال العامة للبناء بالدار البيضاء TGCC, النزاهة هي أساس أخلاقياتنا المهنية. وهي تقوم على احترام المعايير السلوكية العالية, والصدق, والمسؤولية, وتقتضي التصرف بما يتوافق مع قيم TGCC, حتى في غياب الرقابة.

التزاماتنا

نحن ملتزمون بإظهار نزاهة مثالية في جميع أنشطتنا, مما يضمن توافق أفعالنا مع المبادئ الأخلاقية لشركة الأشغال العامة للبناء بالدار البيضاء TGCC.

التنوع والإنصاف والاحترام

المبدأ

بصفتها مجموعة تعمل في عدة بلدان وتوظف أكثر من 40,000 مستخدم, فإن شركة الأشغال العامة للبناء بالدار البيضاء "TGCC" هي شركة يُعد التنوع فيها مصدر ثراء وقوة. تشجع TGCC على التنوع والاحترام والإنصاف من أجل خلق ثقافة وبيئة عمل إيجابية تضمن النجاح للشركة والتطور الشخصي لكل مستخدم.

للحفاظ على هذه البيئة, يُعد الاحترام تجاه الزملاء والشركاء الخارجيين, مثل العملاء والمزودين والمتعهدين الفرعيين, من الضروريات. لن تتسامح TGCC مع أي شكل من أشكال التمييز أو التعسف, مثل التحرش بشتى أنواعه (بما في ذلك التحرش الجنسي), أو التهيب, أو العنف, بغض النظر عن السياق.

التزاماتنا

في نحن ملتزمون بتعزيز والحفاظ على بيئة عمل يتم فيها دمج التنوع والإنصاف والاحترام في جميع ممارساتنا المهنية.

يتجسد هذا الالتزام من خلال :

- ضمان ظروف عمل عادلة ومنصفة, دون تمييز على أساس الجنس, أو الأصل, أو الدين, أو السن, أو الإعاقة.
- اتخاذ تدابير صارمة ضد أي سلوك يتسم بالتحرش أو العنف أو التهيب, سواء كان جسدياً أو معنوياً.
- تشجيع التعاون والاحترام المتبادل بين جميع المستخدمين والشركاء, من أجل خلق مناخ من الثقة وحسن النية.
- التوعية والتدريب المنتظم للمستخدمين حول أهمية التنوع والإنصاف والاحترام داخل الشركة.
- الحفاظ على قنوات مفتوحة للإبلاغ عن أي سلوك غير لائق.
- وفي المقابل, تتوقع شركة TGCC من مستخدميها أن يتبنوا سلوكاً شاملاً ومحترماً, بشكل يومي, سواء كان :

- داخلياً, مع زملائهم أو مسؤوليهم المباشرين أو مرؤوسيههم.
- أو خارجياً, مع الأطراف المعنية التي يتعاملون معها (العملاء, والمزودون, والسلطات, إلخ).

التزاماتنا تجاه أطرافنا المعنية



التزاماتنا تجاه أطرافنا المعنية



دعم المجتمعات / الالتزام المجتمعي

تماشياً مع قيم التضامن التي تتبناها، تسعى شركة الأشغال العامة للبناء بالدار البيضاء TGCC للوفاء بمسؤولياتها تجاه المجتمعات القريبة من مواقع عملها. تحرص الشركة وفريق العمل لديها على احترام الأفراد والبيئة، مع الأخذ في الاعتبار الآثار القصيرة والمتوسطة والطويلة الأمد لقراراتها الاقتصادية على المجتمعات والبيئة. تحافظ شركة الأشغال العامة للبناء بالدار البيضاء TGCC على حوار مستمر مع المجتمعات المحلية، وتشارك بفعالية في خلق فرص العمل المحلية، وتتبنى نهجاً تضامنياً وشاملاً لدعم وإثراء هذه المجتمعات.

العلاقات مع المزودين والمتعهدين الفرعيين

تولي شركة الأشغال العامة للبناء بالدار البيضاء TGCC أهمية خاصة لإقامة علاقات مهنية وقائمة على الوفاء مع مزوديها ومتعهديها الفرعيين. تحرص الشركة على أن تكون هذه العلاقات مبنية على الاحترام المتبادل والنزاهة، بهدف ضمان شراكة قوية ومسؤولة. وتتوقع شركة الأشغال العامة للبناء بالدار البيضاء TGCC من مزوديها ومتعهديها الفرعيين أن يلتزموا بمبادئ أخلاقية مماثلة لتلك المفصلة في هذه المدونة، من خلال دمج ممارسات مستدامة ومحترمة في عملياتهم الخاصة. كما تشجعهم شركة الأشغال العامة للبناء بالدار البيضاء TGCC على مواصلة ممارساتهم مع معايير المسؤولية الاجتماعية للشركات (RSE) ومعايير أخلاقيات المجموعة.

البيئة

بصفتها شركة مسؤولة، تحرك شركة الأشغال العامة للبناء بالدار البيضاء TGCC التزاماتها في مجال حماية البيئة والحفاظ على الموارد الطبيعية.

تعتمد شركة الأشغال العامة للبناء بالدار البيضاء TGCC نظام إدارة بيئية وتلتزم بتقليل تأثيرها البيئي وحماية البيئة في البلدان التي تمارس فيها أنشطتها، من خلال تشجيع استخدام العمليات والمواد التي تقلل من استهلاك الطاقة والموارد الطبيعية، وتتخذ الإجراءات اللازمة لتجنب أو الحد من التأثيرات المتعلقة بأنشطتها، لا سيما فيما يخص التلوث وإنتاج النفايات وانبعاثات الغازات الدفيئة.

داخلياً، تروج شركة الأشغال العامة للبناء بالدار البيضاء TGCC لإجراءات التوعية والتدريب البيئي لإشراك جميع المستخدمين وتعزيز الوعي البيئي على جميع المستويات.

مسؤولياتك كمستخدم في مجال البيئة :

- معرفة واحترام التزامات المسؤولية الاجتماعية للشركات والسياسة البيئية لشركة الأشغال العامة للبناء بالدار البيضاء TGCC.
- تعزيز الاستخدام المستدام للموارد الطبيعية من خلال الحفاظ على موارد المياه، وتقليل استهلاك الطاقة، بالإضافة إلى فرز النفايات وإعادة استخدامها وإعادة تدويرها.
- فهم واحترام جميع اللوائح البيئية المحلية في الأماكن التي تمارس فيها أنشطتك.
- إبلاغ رئيسك المباشر فوراً بأي حادث بيئي فعلي أو محتمل، حتى يتسنى اتخاذ الإجراءات المناسبة للتحكم في أي ضرر للبيئة وتصحيحه ومنعه.

الصحة والسلامة

إن السهر على صحة وسلامة مستخدميها في العمل، وتوفير بيئة آمنة وصحية ومحمية لجميع الأطراف المعنية، هو الواجب الأول لشركة الأشغال العامة للبناء بالدار البيضاء TGCC.

تلتزم TGCC بجميع القوانين واللوائح السارية المتعلقة بالصحة والسلامة في العمل. وتقوم المجموعة بوضع أنظمة وإجراءات لإدارة الصحة والسلامة، والحفاظ عليها، بهدف ضمان سلامة جميع المستخدمين والأطراف المعنية، مع ضمان إدارتها وتطبيقها ومتابعتها من قبل الإدارة على جميع المستويات الإدارية.

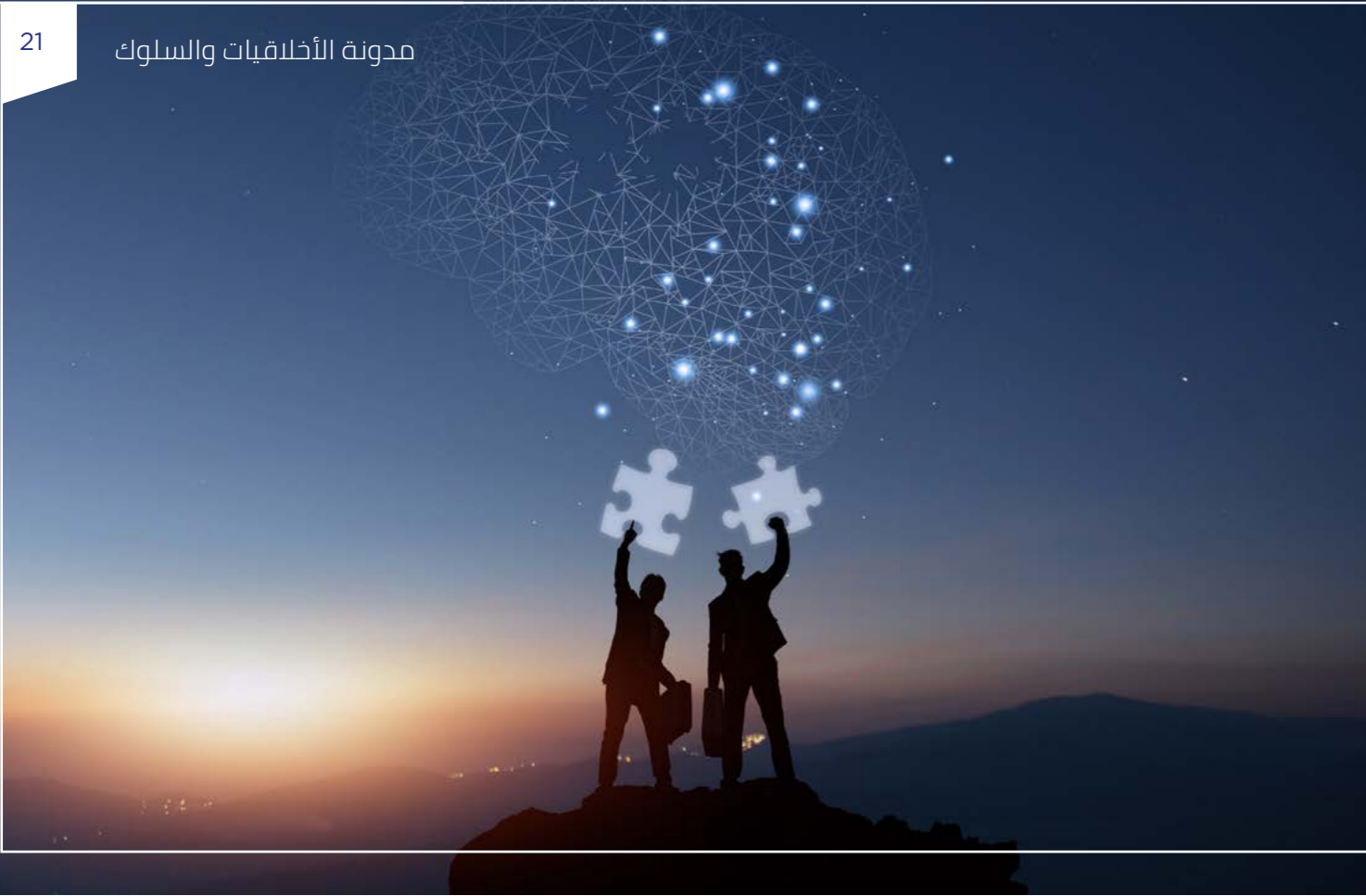
وتتخذ شركة الأشغال العامة للبناء بالدار البيضاء TGCC جميع الإجراءات الوقائية المناسبة، بما في ذلك تنظيم دورات تدريبية حول السلامة يتبعها المستخدمون. ويتمثل هدف TGCC في تطوير ثقافة مؤسسية، بالتعاون مع فريق العمل لديها، تعزز المسؤولية الفردية والجماعية في مجال الصحة والسلامة في العمل.

مسؤولياتك كمستخدم في مجال الصحة والسلامة :

- معرفة وتطبيق جميع إجراءات الصحة والسلامة.
- تحليل المخاطر والتحكم فيها قبل أي تدخل، والقيام بالأنشطة المرخص بها فقط.
- عدم انتهاك أو إعاقة أي وسيلة أمان، وارتداء معدات الحماية الشخصية (EPI) المطلوبة بصفة دائمة.
- التنبيه والإبلاغ الفوري لرئيسك المباشر عن أي حادث أو إصابة أو حالة عمل خطيرة قد تؤدي إلى خطر محتمل.

المسؤوليات الأخلاقية الداخلية





المسؤوليات الأخلاقية الداخلية

السلوك العام

يلتزم جميع المستخدمين لدى شركة الأشغال العامة للبناء بالدار البيضاء TGCC باحترام قواعد الأخلاقيات المهنية المرتبطة بمهامهم. ويجب عليهم تبني سلوك وتصرف لا غبار عليه، والامتناع عن أي سلوك قد يضر بسمعة الشركة.

كما يُكلف مستخدمو TGCC بإنجاز المهام الموكلة إليهم بعناية وفعالية، وذلك من خلال الامتثال للتعليمات واحترام التسلسل الإداري. ويجب عليهم أخذ تطلعات العملاء في الاعتبار والتصرف بطريقة تحافظ على ثقتهم وتعززها، وكذلك ثقة الأطراف المعنية الأخرى بشركة الأشغال العامة للبناء بالدار البيضاء TGCC.

يتحمل كل مستخدم مسؤولية شخصية لضمان دمج المعايير الأخلاقية لشركة الأشغال العامة للبناء بالدار البيضاء TGCC في سلوكه اليومي، مما يساهم في الحفاظ على سمعة الشركة ونزاهتها.

يُحظر على مستخدمي شركة الأشغال العامة للبناء بالدار البيضاء TGCC استخدام مناصبهم أو نفوذهم أو المعلومات المهنية للحصول على مزايا من العملاء، أو الشركاء التجاريين، أو المزودين، أو أي علاقة مهنية أخرى.

التضامن / العلاقات ضمن المجموعة

تعد شركة الأشغال العامة للبناء بالدار البيضاء TGCC مجموعة تتكون من عدة شركات تعمل في قطاعات نشاط متعددة. يجب أن تكون العلاقات بين هذه الشركات مبنية على مبادئ الولاء والاحترام، مماثلة لتلك المطبقة على العملاء أو الموزعين أو الشركاء الخارجيين.

نحن نلتزم بـ:

- تعزيز علاقات عمل مبنية على الولاء والنزاهة والاحترام المتبادل بين كيانات المجموعة.
- تشجيع مناخ من التعاون والثقة، مما يضمن جودة وحسن سير العلاقات ضمن المجموعة.

حالة عملية

« ترغب شركة الأشغال العامة للبناء بالدار البيضاء "TGCC" في الحصول على خدمة في مجال تعمل فيه إحدى شركائنا التابعة.

بصفتي مكلّفًا بالمشتريات، هل يمكنني تفضيل هذه الشركة التابعة، حتى لو تطلب ذلك تجاوز بعض الإجراءات الداخلية؟ »

س

لا، يجب التعامل مع علاقات العمل بين كيانات شركة الأشغال العامة للبناء بالدار البيضاء "TGCC" بنفس الشفافية والولاء المتبعين في العلاقات مع الموزعين الخارجيين. يجب أن تحترم جميع المعاملات الإجراءات الداخلية المعمول بها لضمان الإنصاف وجودة العلاقات. فتفضيل كيان على حساب معايير الشفافية قد يضر بالثقة والنزاهة في التعاملات داخل المجموعة.

ج

مسؤولياتك :

- الحرص على مصالح الكيان الذي تعمل ضمنه، مع الأخذ في الاعتبار أهمية العلاقات المنسجمة مع الكيانات الأخرى لشركة الأشغال العامة للبناء بالدار البيضاء TGCC.
- ضمان الشفافية وجودة العلاقات ضمن المجموعة، من خلال احترام الإجراءات والمعايير المعمول بها.
- التعامل مع العلاقات ضمن المجموعة بنفس الدرجة من الولاء والمهنية المتبعة في العلاقات مع العملاء أو الشركاء الخارجيين.

حالة عملية

« أرغب في طباعة وثائق شخصية كبيرة الحجم باستخدام طباعة الشركة.
هل هذا مسموح به ؟ »

س

يتم التسامح مع الاستخدام الشخصي لموارد الشركة، مثل الطباعة، بشرط أن يكون استخدامًا عرضيًا ولا يتسبب في تكاليف إضافية كبيرة. قد تعتبر الطباعة المتكررة والكميات الكبيرة من الوثائق الشخصية إساءة استخدام، وبالتالي فهي غير مستحسنة.

ج

منع وإدارة تضارب المصالح

يُقصد بتضارب المصالح أي وضع تتعارض فيه المصالح الشخصية لمستخدم مع مصالح شركة الأشغال العامة للبناء بالدار البيضاء TGCC، مما يمس بالحيادية والموضوعية والاستقلالية الضرورية في ممارسة مهامه.

نحن نلتزم بـ :

- توعية المستخدمين بانتظام بمخاطر تضارب المصالح وتأثيرها على الشركة.
- ضمان معالجة إقرارات تضارب المصالح من قبل إدارة رأس المال البشري للمجموعة، التي تتولى اتخاذ التدابير المناسبة لإدارة كل حالة، وذلك في إطار احترام الأحكام القانونية والأخلاقية المعمول بها.

حماية أصول المجموعة وأنظمة معلوماتها

تُمثل أصول مجموعة الأشغال العامة للبناء بالدار البيضاء TGCC، سواء كانت مادية أو غير مادية، موارد أساسية لحسن سير عمل الشركة ونجاحها. ومن مسؤولية كل فرد حمايتها واستخدامها بالشكل الصحيح.

نحن نلتزم بـ :

- وضع سياسات وإجراءات لضمان حماية واستخدام أصول المجموعة بشكل صحيح، بما في ذلك الممتلكات المنقولة وغير المنقولة والموارد المالية وأنظمة المعلومات والملكية الفكرية.
- توعية المستخدمين بأفضل الممارسات لحماية أنظمة المعلومات وإدارة الأصول المادية وغير المادية.



مسؤولياتك :

- استخدام ممتلكات وخدمات مجموعة الأشغال العامة للبناء بالدار البيضاء TGCC لأغراض مهنية بحتة، ودون إساءة استخدامها.
- بما أن الاستخدام الشخصي للهاتف والطابعات وأجهزة الحاسوب وجميع موارد الشركة الأخرى مسموح به، يجب التأكد من أن يكون هذا الاستخدام معقولاً ولا يؤدي إلى تكاليف إضافية كبيرة.
- حماية الأصول المادية والملكية الفكرية والموارد المالية لمجموعة الأشغال العامة للبناء بالدار البيضاء TGCC من التلف، أو السرقة، أو الاختلاس، أو الهدر.
- احترام القواعد والتوجيهات المنصوص عليها في ميثاق أنظمة المعلومات (SI) لمجموعة الأشغال العامة للبناء بالدار البيضاء TGCC لضمان أمن البيانات وسلامتها.
- اتخاذ إجراءات معقولة للحد من التكاليف وتحسين استخدام الموارد المتاحة.
- الإبلاغ الفوري عن أي حادث أو أي تهديد محتمل لأمن أنظمة المعلومات أو الأصول المادية.



حالة عملية 2

« أنا مكلف بالتوظيف في الكيان الذي أعمل به، وأحد أفراد عائلتي يتقدم بطلب لوظيفة ضمن فريقتي. هل يمكنني المشاركة في عملية الاختيار ؟ »

س

لا، من الأفضل عدم المشاركة في عملية الاختيار عندما يكون أحد أفراد عائلتك مرشحاً. فالمشاركة في هذا النوع من العمليات قد تخلق تضارباً فعلياً أو متوقعاً في المصالح، مما يضع حياديتك ونزاهة العملية في موضع شك. من المهم الإبلاغ عن هذا الوضع إلى قطب الموارد البشرية للتأكد من اتخاذ التدابير المناسبة من أجل ضمان شفافية وعدالة عملية التوظيف.

ج

السر المهني ومعالجة البيانات الشخصية

يُعد احترام السر المهني وحماية البيانات الشخصية من المبادئ الأساسية لضمان ثقة عملائنا ومستخدمينا وأطرافنا المعنية. تلتزم شركة الأشغال العامة للبناء بالدار البيضاء TGCC بالحفاظ على سرية المعلومات الحساسة ومعالجة البيانات الشخصية في ظل الاحترام الصارم للوائح السارية.

نحن نلتزم بـ :

- توعية وضع إجراءات حماية وأمن معززة لضمان استخدام البيانات الشخصية للأغراض المحددة فقط وتخزينها بشكل آمن.
- ضمان التحسين المستمر لإطار امتثال شركة الأشغال العامة للبناء بالدار البيضاء TGCC في مجال سرية البيانات لضمان إدارة مناسبة ومتوافقة مع القوانين السارية.
- توعية وتدريب المستخدمين بانتظام على أهمية احترام السر المهني وحماية البيانات.

“

مسؤولياتك :

- الامتناع عن ممارسة أي نشاط خارجي سواء كان بمقابل مادي أو بدون، أو إطلاق تصريحات قد تؤدي إلى تضارب في المصالح مع شركة الأشغال العامة للبناء بالدار البيضاء TGCC، ما لم يتم الحصول على إذن كتابي مسبق من قطب الموارد البشرية.
- لا يمكن لعضو في لجنة الإدارة، يُدعى لشغل منصب في مجلس الإدارة، أو مجلس المراقبة لشركة، أو منظمة، أو جمعية، أن يقبل هذا المنصب دون الحصول مسبقاً على إذن كتابي من رئيس شركة الأشغال العامة للبناء بالدار البيضاء TGCC.
- الكشف عن أي نشاط تجاري مواز يخص أفراد عائلتك أو أصدقائك، والامتناع عن المشاركة في أي عملية اختيار تتعلق بهم.
- فهم الأنواع المختلفة لتضارب المصالح، وفي حالة الشك بشأن تضارب محتمل في المصالح، الاتصال بقطب الموارد البشرية أو الإدارة القانونية للحصول على المشورة.
- إظهار الشفافية والإقرار لقطب الموارد البشرية بأي حالة تضارب مصالح شخصي عبر ملء استمارة «إقرار تضارب المصالح» الملحق بهذه المدونة، والإبلاغ عن أي تضارب فعلي أو محتمل في المصالح بمجرد علمك به، حتى لو لم يكن يتعلق بك بشكل مباشر.
- يجب على مستخدمي شركة الأشغال العامة للبناء بالدار البيضاء TGCC المشاركين في العمليات التالية، إظهار يقظة عالية لتحديد وتجنب أي حالة تضارب في المصالح :
 - عمليات الشراء أو بيع السلع أو الخدمات لصالح الشركة.
 - عمليات التوظيف.
 - مهام المراقبة.

”

حالة عملية 1

« أنا مدعو لشغل منصب في مجلس إدارة جمعية محلية تعمل في قطاع ذي صلة بقطاع شركة الأشغال العامة للبناء بالدار البيضاء TGCC. هل يمكنني قبول هذا المنصب ؟ »

س

قبل القبول، يجب عليك الحصول على إذن كتابي مسبق من الرئيس أو من قطب الموارد البشرية، لأن ذلك قد يشكل تضارباً في المصالح، حتى لو لم يكن هناك مقابل مادي مباشر. تضمن هذه الخطوة الشفافية والحيادية في مهامك داخل شركة الأشغال العامة للبناء بالدار البيضاء TGCC.

ج

حالة عملية 2 - حماية البيانات الشخصية

« بصفتي عضواً في فريق الموارد البشرية، يطلب مني أحد الزملاء العنوان الشخصي لمستخدم لإرسال هدية عيد ميلاد. هل يمكنني إعطاؤه هذه المعلومة ؟ »

س

لا، فالبيانات الشخصية، بما في ذلك العناوين، تعتبر سرية ولا ينبغي مشاركتها إلا في إطار قواعد السرية ومع الحصول على إذن مناسب. حتى لأسباب تبدو بريئة، من الضروري حماية الحياة الخاصة للمستخدمين.

قم بتوجيه زميلك إلى الإجراءات الداخلية، أو استشر الإدارة القانونية أو قطب الموارد البشرية لمعرفة كيفية التصرف مع الحفاظ على السرية.

ج

منع جريمة استغلال المعلومات الداخلية

يُعد تمثيل جريمة استغلال المعلومات الداخلية في التداول أو التحريض على التداول في الأوراق المالية، بشكل مباشر أو غير مباشر، لتحقيق مكاسب شخصية أو لصالح الغير، عندما يكون الشخص في حوزته معلومات سرية غير متاحة للعموم.

تشمل المعلومات السرية الخاصة بمعلومات سرية مهمة غير متاحة للعموم ويمكن أن تؤثر على سعر الأوراق المالية.

بصفتها شركة مدرجة في البورصة، فإن شركة الأشغال العامة للبناء بالدار البيضاء TGCC لديها التزام بالحفاظ على سلامة أسواق الأوراق المالية، وفقاً لأحكام مدونة قواعد السلوك المهني الخاصة بها.

لمزيد من التفاصيل حول القواعد والالتزامات المتعلقة بمنع جريمة استغلال المعلومات الداخلية، يرجى الاطلاع على مدونة قواعد السلوك المهني لشركة الأشغال العامة للبناء بالدار البيضاء TGCC، والتي تُظهر هذا الموضوع بشكل خاص وتحدد الممارسات الواجب اتباعها.



مسؤولياتك :

- استخدام ممتلكات وخدمات شركة الأشغال العامة للبناء بالدار البيضاء TGCC لأغراض مهنية بحتة، دون إساءة استخدامها.
- احترام السر المهني والحفاظ على سرية المعلومات حتى بعد انتهاء عقد عملك، بصرف النظر عن نوع العقد.
- تجنب مناقشة المعلومات السرية (المشاريع، ملفات العملاء، البيانات المالية، إلخ) في الأماكن العامة أو بين الزملاء الذين لا تبرر مهامهم الاطلاع على هذه المعلومات.
- الحرص على عدم ترك الوثائق السرية على وسائط ورقية أو رقمية في متناول أشخاص آخرين في الأماكن المفتوحة.
- التأكد من أن البيانات الشخصية تُستخدم وتُحوى بشكل مناسب، وفقاً للإجراءات الداخلية واللوائح المتعلقة بالسرية.
- استشارة رئيسك المباشر، أو الإدارة القانونية، أو قطب الموارد البشرية في حال وجود شك حول شرعية الكشف عن بعض المعلومات، والإبلاغ الفوري عن أي انتهاك فعلي أو مشتبه به يتعلق بالمعلومات السرية أو البيانات الشخصية.



حالة عملية 1 - احترام السر المهني

« أنا بصدد العمل على ملف استراتيجي، ويجب أن أتغيب عن مكثبي خلال اجتماع. هل يمكنني ترك الوثائق على مكثبي ؟ »

س

لا، من الضروري تأمين الوثائق الحساسة، سواء كانت بصيغة ورقية أو رقمية، عبر ترتيبها أو قفل جهاز الحاسوب الخاص بك قبل مغادرة المكتب. وهذا يضمن سرية وحماية المعلومات الهامة لشركة الأشغال العامة للبناء بالدار البيضاء TGCC.

ج

المبادئ الأخلاقية في العلاقات الخارجية



المبادئ الأخلاقية في العلاقات الخارجية

احترام حقوق الإنسان

تمثل تلتزم شركة الأشغال العامة للبناء بالدار البيضاء TGCC التزامًا راسخًا باحترام وتعزيز المبادئ الأساسية للأفراد في جميع أعمالها، وذلك وفقًا للأطر الدولية ذات الصلة، والمبادئ العالمية لحقوق الإنسان، والقوانين واللوائح السارية في البلدان التي تعمل فيها. توجه هذه الالتزامات، المدرجة في صميم سياسة المسؤولية الاجتماعية للشركات الخاصة بشركة الأشغال العامة للبناء بالدار البيضاء TGCC، جميع أعمالنا في مجالاتنا وفي البلدان التي نعمل فيها. وتحرص TGCC على ضمان ظروف عمل تحترم الحقوق الأساسية وتؤكد من احترام هذه المبادئ في جميع مراحل سلسلة القيمة، بما في ذلك مزوديها ومتعهديها الفرعيين ومقدمي الخدمات الخارجيين.

نحن نلتزم بـ :

- ضمان بيئة عمل تحظر أي شكل من أشكال انتهاك حقوق الإنسان، بما في ذلك عمالة الأطفال، والعنف ضد المستخدمين، والاتجار بالبشر، والعمل القسري أو الإجباري.
- الحرص على أن يتم استبعاد جميع الممارسات التمييزية غير القانونية، بما في ذلك تلك القائمة على النوع الاجتماعي، من عملياتنا وعمليات شركائنا.
- تعزيز ممارسات العمل الآمنة والتأكد من أن جميع مواقعنا توفر بيئة صحية ومحمية.

مسؤولياتك :

- التصرف بشكل يحترم ويحمي حقوق الإنسان في إطار مهامك داخل شركة الأشغال العامة للبناء بالدار البيضاء TGCC.
- التأكد من أن تفاعلاتك وقراراتك لا تساهم بأي شكل من الأشكال في ممارسات تمييزية أو عنيفة أو مخالفة لحقوق الإنسان.
- الإبلاغ عن أي حالة تتضمن انتهاكاً لحقوق الإنسان، سواء داخلياً أو من قبل الشركاء الخارجيين، لرئيسك المباشر أو لقطب الموارد البشرية.
- توعية وتشجيع زملائك على احترام هذه المبادئ الأساسية.

تتحمل الإدارة مسؤولية خاصة في تعزيز بيئة عمل محترمة ومنصفة، وتحديد ومنع أي سلوك قد ينتهك حقوق الإنسان. ويجب عليهم التأكد من أن الفرق تحت إشرافهم تحترم هذه المبادئ واتخاذ التدابير اللازمة في حال وقوع انتهاك أو الإبلاغ عنه.

حالة عملية

« ألاحظ أن أحد متعهدينا الفرعيين قد يستخدم العمالة القسرية. ماذا يجب أن أفعل ؟ »

س

من الضروري الإبلاغ الفوري عن أي شبهة انتهاك لحقوق الإنسان، بما في ذلك اللجوء إلى العمالة القسرية، إلى قطب الموارد البشرية. وتتخذ شركة الأشغال العامة للبناء بالدار البيضاء TGCC تدابير صارمة للتحقيق والتعاون مع شركائها لضمان إيقاف مثل هذه الممارسات واتخاذ إجراءات تصحيحية.

ج

المشاركة في الحياة العامة

تدعو شركة الأشغال العامة للبناء بالدار البيضاء TGCC إلى الحياد السياسي وتحترم التزامات مستخدميها وقادتها عندما يشاركون في الحياة العامة. وتعمل الشركة على أن تظل آراء وأنشطة مستخدميها السياسية في النطاق الخاص، وألا تمس بحيادية ونزاهة المهام التي يؤديها داخل شركة الأشغال العامة للبناء بالدار البيضاء TGCC.

نحن نلتزم بـ :

- احترام حرية الرأي والأنشطة السياسية والمجتمعية لكل مستخدم وقائد، ما دامت تمارس على أساس شخصي، خارج الإطار المهني ودون أن تُورث شركة الأشغال العامة للبناء بالدار البيضاء TGCC.

نحن نلتزم بـ :

- الامتناع الصارم للقوانين واللوائح السارية المتعلقة بالمنافسة، بما في ذلك حظر الاتفاقات غير المشروعة وإساءة استخدام الوضع المهيمن.
- توعية مستخدمينا بالممارسات التنافسية الأخلاقية وعواقب مخالفة قواعد المنافسة.
- تعزيز الممارسات التجارية العادلة والمنصفة، مما يعزز بيئة سوق صحية تحترم مبادئ المنافسة الحرة.

مسؤولياتك :

- الامتناع عن أي تبادل للمعلومات الحساسة المتعلقة بالمنافسة، بما في ذلك المناقشات حول طلبات العروض أو استراتيجيات السوق.
- رفض المشاركة في ممارسات تقاطع المزودين أو العملاء للحد من خياراتهم التجارية أو المساس بالمنافسة.
- طلب المشورة من الإدارة القانونية في حال وجود شكوك أو تساؤلات بشأن ممارسات قد تنتهك قوانين المنافسة.

مسؤولياتك :

- الامتناع عن استخدام اسم شركة الأشغال العامة للبناء بالدار البيضاء TGCC أو معداتها أو تجهيزاتها في الأنشطة السياسية الشخصية أو الالتزامات المدنية، والتأكد من أن هذه الأنشطة لا تتم خلال ساعات العمل ولا في مكان العمل.
- التأكد من أن التزاماتك الخارجية لا تتعارض مع مهامك ومسؤولياتك داخل شركة الأشغال العامة للبناء بالدار البيضاء TGCC، وألا تمس بحياديتك.
- احترام حياد شركة الأشغال العامة للبناء بالدار البيضاء TGCC عبر تجنب أي تصريح علني قد يربط الشركة بآراء سياسية شخصية.

حالة عملية

« أنا أشارك في حملة سياسية محلية، وأرغب في إرسال رسائل بريد إلكتروني تتعلق بهذه الحملة خلال ساعات عملي، باستخدام حاسوبي المهني. هل هذا مسموح به ؟ »

س

لا، يجب أن تمارس الأنشطة السياسية خارج ساعات العمل وبدون استخدام المعدات أو التجهيزات التابعة لشركة الأشغال العامة للبناء بالدار البيضاء TGCC. فأى استخدام لموارد الشركة لأغراض سياسية شخصية يُعد مخالفاً لقواعد الحياد والحيادية في TGCC.

ج

احترام قواعد المنافسة وتعزيز المنافسة الشريفة

نُمثل تؤمن شركة الأشغال العامة للبناء بالدار البيضاء TGCC إيماناً راسخاً بالأسواق التي تتسم بالمنافسة الحرة والشريفة، مما يضمن لعملائها أفضل المنتجات والخدمات بأكثر الشروط فائدة.

ويُعد احترام قواعد المنافسة أمراً أساسياً للحفاظ على نزاهة الأسواق وثقة الأطراف المعنية.



مسؤولياتك :

- احترام مبادئ مكافحة الفساد الخاصة بـ TGCC, والامتناع عن المشاركة في أي شكل من أشكال الفساد أو الاحتيال, سواء بهدف الحصول على منفعة شخصية أو لصالح المجموعة..
- عدم استغلال نفوذك الفعلي أو المفترض بصفتك مستخدماً في شركة الأشغال العامة للبناء بالدار البيضاء TGCC للحصول على مزايا غير مستحقة لنفسك أو لأطراف ثالثة.
- تجنب إقامة علاقات مع أطراف ثالثة قد تضعك في وضع يمس بنزاهتك أو يُعرض الشركاء لمثل هذه الأوضاع.
- الامتناع عن تفضيل طرف ثالث في إطار عملية طلب العروض (يجب الرجوع إلى الإجراءات الداخلية لشركة الأشغال العامة للبناء بالدار البيضاء TGCC).
- الإبلاغ الفوري عن أي نشاط مشبوه أو محاولة فساد لرئيسك المباشر أو لقطب الموارد البشرية.

« خلال مشاركتي في معرض مهني, يسألني منافس عن استراتيجيات تسعيرنا للنصف المقبل من العام. هل يمكنني الرد لإطلاق محادثة ؟ »

س

لا, فتبادل المعلومات التنافسية الحساسة, حتى بشكل غير رسمي, قد يُفسر على أنه انتهاك لقواعد المنافسة. ارفض بأدب مناقشة استراتيجيات التسعير واستشر الإدارة القانونية إذا لزم الأمر لتوضيح أي وضع غامض.

ج

حالة عملية

« يقترح عليك مزود تتعامل معه بانتظام بشكل سري ميزة شخصية مقابل تسريع المصادقة على فاتورته. ماذا يجب عليك أن تفعل ؟ »

س

ارفض العرض فوراً وأبلغ رئيسك المباشر أو قطب الموارد البشرية بهذا الوضع. فقبول ميزة من المزود مقابل تسهيل المصادقة على الفواتير بشكل شكلاً من أشكال الرشوة السلبية, الممنوعة بموجب سياسات شركة الأشغال العامة للبناء بالدار البيضاء TGCC, ولضمان نزاهة وشفافية عمليات TGCC, يجب الإبلاغ عن أي محاولة من هذا النوع دون تأخير.

ج

مكافحة الفساد والاحتيال

تؤكد شركة الأشغال العامة للبناء بالدار البيضاء (TGCC) على سياسة عدم التسامح مطلقاً تجاه الفساد والاحتيال وغسل الأموال. ويعكس هذا الالتزام رغبة المجموعة في الحفاظ على النزاهة والشفافية في جميع عملياتها, وضمان سمعتها بصفاتها شركة مسؤولة وملتزمة بأعلى المعايير الأخلاقية.

في هذا الإطار, تعمل شركة الأشغال العامة للبناء بالدار البيضاء (TGCC) على وضع أحكام ومعايير تدريبية للوقاية والكشف ومعالجة المخاطر المرتبطة بالفساد, لتكون مرجعاً لجميع مستخدميها وشركائها.

نحن نلتزم بـ :

- الاحترام الصارم للأحكام القانونية والتنظيمية السارية المتعلقة بالفساد, واستغلال النفوذ, وغسل الأموال.
- توعية وتدريب المستخدمين على أهمية النزاهة والشفافية.

مسؤولياتك :

- الامتناع عن تلقي أو طلب أو تقديم هدايا ودعوات قد تؤثر على إنجاز مهامك أو تضر بسمعة شركة الأشغال العامة للبناء بالدار البيضاء TGCC.
- رفض أي هدية أو دعوة ذات قيمة مفرطة أو متكررة، وأيضاً رفض تحمل النفقات من قبل طرف ثالث (بما في ذلك أفراد العائلة) للسفر أو الإقامة، ما لم يكن هناك إذن صريح.
- الحرص على أن تكون الهدايا والدعوات المقبولة ذات قيمة رمزية، والرجوع إلى إجراءات الهدايا والدعوات لمزيد من التفاصيل.
- استشارة المسؤول المباشر أو إدارة رأس المال البشري للمجموعة في حال وجود أي شك حول مشروع هدية أو دعوة.

حالة عملية

« يقترح عليّ شريك تجاري الإقامة في فندق فخم خلال زيارتي لحضور ندوة. هل يمكنني قبول هذا العرض ؟ »

س

لا، فقبول إقامة من هذا النوع دون إذن مسبق يمكن أن يُعتبر ميزة غير مستحقة. يجب على المستخدمين رفض أي تحمل للنفقات من قبل طرف ثالث، إلا بتصريح خاص من قطب الموارد البشرية، وذلك من أجل احترام قواعد الشفافية والنزاهة لشركة الأشغال العامة للبناء بالدار البيضاء TGCC.

ج



الهدايا والدعوات

يمكن أن تكون الهدايا والدعوات وسيلة مشروع لتعزيز العلاقات المهنية وصورة العلامة التجارية لشركة الأشغال العامة للبناء بالدار البيضاء (TGCC).

ومع ذلك، قد تكون بعض هذه الهدايا أو الدعوات ذات قيمة مرتفعة أو متكررة بشكل مفرط، ويمكن أن تتخذ أشكالاً متعددة، مثل وجبات الطعام، أو الإقامة في الفنادق، أو الندوات، أو المؤتمرات، أو الدعوات لحضور فعاليات رياضية أو ثقافية أو اجتماعية.

ولذلك، يتم تأطير هذه الممارسات من خلال مبادئ TGCC المتعلقة بالهدايا والدعوات، التي تحدد قواعد السلوك الواجب احترامها لتفادي أي خطر فساد أو تضارب في المصالح، وضمان الشفافية في العلاقات المهنية.

نحن نلتزم بـ :

- تأطير هذه الممارسات من خلال أحكام داخلية خاصة بالهدايا والدعوات، تتضمن تحديد حدود للقيمة المادية، بما يضمن الشفافية والنزاهة في العلاقات المهنية.
- الحرص على أن تكون الهدايا والدعوات المقبولة ذات قيمة رمزية، والرجوع إلى الأحكام الداخلية المتعلقة بالهدايا والدعوات لمزيد من التفاصيل.

التواصل والمعلومات

يُعد التواصل الفعال والإدارة المناسبة للمعلومات التي تمتلكها شركة الأشغال العامة للبناء بالدار البيضاء TGCC ضروريين لنجاح الشركة والحفاظ على سمعتها. فالتواصل غير الملائم، سواء كان داخلياً أو خارجياً، قد يؤدي إلى مخاطر كبيرة ويضر بصورة شركة الأشغال العامة للبناء بالدار البيضاء TGCC.

نحن نلتزم بـ :

- الحفاظ على تواصل شفاف وموثوق، خصوصاً مع الأطراف المعنية، مع احترام سرية المعلومات الحساسة.
- تأطير الحرص على أن تكون جميع المراسلات المالية والمعلومات الهامة معتمدة من قبل المصالح المختصة.
- توعية المستخدمين بأفضل ممارسات التواصل لتجنب التصريحات غير الملائمة أو غير المصرح بها، بما في ذلك على وسائل التواصل الاجتماعي.



مسؤولياتك :

- التأكد عدم التحدث باسم شركة الأشغال العامة للبناء بالدار البيضاء TGCC ما لم يُسمح لك بذلك رسمياً: يجب أن يكون أي تواصل مع أي نوع من وسائل الإعلام مصرحاً به من قبل قطب الموارد البشرية، وأن تتم المصادقة على المعلومات المفصح عنها من قبل الرئيس.
- التأكد من أن أي منشور على وسائل التواصل الاجتماعي يحترم قواعد السرية، والسر المهني، والأخلاقيات.
- الامتناع عن إطلاق تصريحات قد تضر بسمعة شركة الأشغال العامة للبناء بالدار البيضاء TGCC أو مصالحها، حتى خارج الإطار المهني.
- الرجوع إلى قطب الموارد البشرية أو الإدارات المعنية (إدارة التسويق والاتصال والإدارة المالية) لأي سؤال يتعلق بالتواصل الخارجي أو الإعلامي.



حالة عملية

« ترغب في مشاركة صور من داخل مقرات شركة الأشغال العامة للبناء بالدار البيضاء TGCC وتفاصيل عن مشروع قيد الإنجاز على حسابك الشخصي في وسائل التواصل الاجتماعي لإظهار مساهمتك في العمل. هل هذا مسموح به ؟ »

س

لا، من الضروري عدم نشر معلومات أو صور تتعلق بالمشاريع أو المقرات أو أي بيانات داخلية أخرى لشركة الأشغال العامة للبناء بالدار البيضاء "TGCC"، على حساب شخصي، إلا إذا تم التصريح بذلك صراحة من قبل قطب الموارد البشرية. فحتى المنشورات ذات النوايا الحسنة قد تمس بالسرية وتضر بسمعة TGCC. قبل مشاركة أي شيء له علاقة بالشركة، تأكد من الحصول على الموافقة اللازمة.

ج

الحظر والعقوبات الاقتصادية

بفضل وجودها في العديد من البلدان، تخضع شركة الأشغال العامة للبناء بالدار البيضاء TGCC للقوانين واللوائح الدولية، بما في ذلك الحظر والعقوبات الاقتصادية. ومن الضروري احترام هذه القيود لضمان الامتثال والحفاظ على سمعة المجموعة.

نحن نلتزم بـ :

- الحرص على أن نحترم أنشطتنا وشركائنا ومعاملتنا القوانين واللوائح السارية المتعلقة بالحظر والعقوبات الاقتصادية.

مسؤولياتك :

- التأكد من أن أفعالك وقراراتك المهنية تحترم اللوائح المتعلقة بالحظر والعقوبات الاقتصادية السارية.
- التزام اليقظة في التحقق من الشركاء التجاريين والعملاء والمزودين لتجنب أي تورط في معاملات محظورة.
- استشارة الإدارة القانونية في حال وجود شك بشأن امتثال أنشطة شركة الأشغال العامة للبناء بالدار البيضاء TGCC للحظر والعقوبات القائمة.

أحكام متنوعة



أحكام متنوعة

آلية الإنذار والتبليغ المهني

يلتزم مستخدمو شركة الأشغال العامة للبناء بالدار البيضاء TGCC بالإبلاغ عن أي سلوك مخالف للأخلاقيات المهنية. ويهدف نظام الإبلاغ إلى تعزيز الوقاية من المخاطر عبر توفير الفرصة لجميع المستخدمين، وأي طرف معني آخر (المزودون، العملاء، إلخ)، للإبلاغ عن أي مخالفة لأحكام هذه المدونة.

يضمن هذا النظام أن يتم التعامل مع أي بلاغ أو إخطار بشكل سري وآمن.

يجب أن تكون البلاغات مرفقة، قدر الإمكان، بوقائع وبيانات ملموسة، وأن تتم بشكل مسؤول وجدي.

يمكن إرسال البلاغات عبر البريد الإلكتروني على ethique.alerte@tgcc.ma أو عبر رسالة موجهة إلى السيدة مريم بوزويغ، مديرة القطب الإداري العام للمجموعة.

يمكن أن يتم الإبلاغ بشكل مجهول الهوية. وفي جميع الأحوال، ستتم معالجة هويتك والبلاغ أو الإخطار بسرية تامة، ولن يتم الكشف عنهما.

تؤكد شركة الأشغال العامة للبناء بالدار البيضاء (TGCC) أنه لن يتم اتخاذ أي إجراءات انتقامية ضد المستخدمين الذين يقومون بالتبليغ بحسن نية. وسيتم تحديد إطار خاص بآلية الإنذار والتبليغ لتوضيح الجوانب العملية والإجرائية ذات الصلة.

العقوبات

يجب على مستخدمي شركة الأشغال العامة للبناء بالدار البيضاء TGCC الامتثال للقواعد الأخلاقية والمهنية المنصوص عليها في هذه المدونة. وسيعتبر أي مخالفة أو انتهاك أو خرق لهذه المدونة خطأً مهنيًا قد يؤدي إلى عقوبات وفقاً للوائح السارية والنظام الداخلي لمجموعة TGCC.

دخول المدونة حيز التنفيذ ومراجعتها

تصبح هذه المدونة سارية المفعول اعتباراً من تاريخ نشرها بعد الموافقة عليها.

مسرد المصطلحات



مسرد المصطلحات

معلومة سرية : كل معلومة تمتلكها شركة الأشغال العامة للبناء بالدار البيضاء TGCC، غير متاحة للعموم، وقد يضر الكشف غير المصرح به عنها بالشركة، أو فريق عملها، أو عملائها، أو شركائها.

احتيال : فعل متعمد يهدف إلى الخداع أو التضليل بغرض الحصول على ميزة غير قانونية أو غير عادلة، مما يضر بنزاهة عمليات شركة الأشغال العامة للبناء بالدار البيضاء TGCC.

الملكية الفكرية : مجموعة الحقوق الحصرية على الإبداعات غير المادية للعقل، مثل البرمجيات، أو النماذج، أو العمليات، أو غيرها من الأصول المحمية بموجب حقوق الطبع والنشر أو براءات الاختراع.

جريمة استغلال المعلومات الداخلية : استخدام أو الكشف عن معلومات سرية وغير متاحة للعموم لإجراء معاملات على الأوراق المالية، وهو أمر محظور تماماً بموجب التشريعات ومدونة قواعد السلوك المهني لشركة الأشغال العامة للبناء بالدار البيضاء TGCC.

نظام الإبلاغ : آلية تم وضعها للسماح للمستخدمين والأطراف المعنية بالإبلاغ عن أي سلوك مخالف للأخلاقيات بشكل سري، بهدف تعزيز الوقاية من المخاطر.

سياسة عدم التسامح مطلقاً : سياسة تتضمن الحظر الكامل لممارسات معينة، مثل الفساد والاحتيال، وتنص على عقوبات صارمة في حالة ارتكاب المخالفة.

الاتجار بالبشر : فعل غير قانوني يشمل استغلال الأشخاص بوسائل مثل العمل القسري أو العبودية، وتلتزم شركة الأشغال العامة للبناء بالدار البيضاء TGCC بمنع أي تورط مباشر أو غير مباشر في ذلك.

حظر : تقييد تفرضه القوانين أو اللوائح الدولية على التجارة أو الأنشطة الأخرى مع بعض البلدان أو الكيانات أو الأفراد.

العقوبات الاقتصادية : تدابير تقييدية تفرضها الحكومات أو المنظمات الدولية في إطار العلاقات التجارية أو المالية مع بعض البلدان أو الكيانات أو الأفراد.

الشركة، أو المؤسسة، أو المجموعة : شركة الأشغال العامة للبناء بالدار البيضاء TGCC وفروعها.

زميل عمل : كل شخص يقدم، في قطاع مهني، خدمة عمل بشكل اعتيادي أو عرضي، بدوام كامل أو جزئي، مقابل راتب أو تعويض.

أمثلة: أعضاء الإدارة، المستخدمين، فريق العمل العمومي، العاملون المؤقتون، المتدربون، إلخ.

الطرف المعني : أي شخص، أو مجموعة، أو منظمة لديها مصلحة أو تتأثر بأنشطة شركة الأشغال العامة للبناء بالدار البيضاء TGCC. ويشمل ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، المستخدمين، العملاء، الموردين والمتعهدين الفرعيين، والمساهمين، والمجتمعات المحلية، والهيئات التنظيمية. يلعب الأطراف المعنية دوراً رئيسياً في منظومة شركة الأشغال العامة للبناء بالدار البيضاء TGCC ويؤثرون على استراتيجيتها وأدائها.

المسؤولية الاجتماعية للشركات (RSE) : مفهوم تدمج بموجبه الشركات طواعيةً الاهتمامات الاجتماعية والبيئية والاقتصادية في أنشطتها التجارية وتفاعلاتها مع الأطراف المعنية. وتهدف المسؤولية الاجتماعية للشركات إلى تعزيز التنمية المستدامة والمسؤولية عبر ضمان التوازن بين الأداء الاقتصادي، والرفاه الاجتماعي، والحفاظ على البيئة.

الأنشطة الخارجية : الأنشطة التي يشارك فيها فريق العمل بصفة شخصية، مثل المؤتمرات والندوات التدريبية، وأنشطة التطوع، والأنشطة الرياضية أو الفنية، إلخ.

تضارب المصالح : الوضع الذي تتعارض فيه المصالح الشخصية لمستخدم مع مصالح الشركة وقد تؤثر على موضوعيته واستقلاليته في ممارسة مهامه. يمكن أن تكون المصلحة الشخصية مباشرة أو غير مباشرة، وقد تخص الشخص بمفرده أو المقربين منه. ويمكن أن تكون هذه المصلحة ذات طبيعة اقتصادية، أو مالية، أو سياسية، أو مهنية، إلخ.



الملاحق



الملاحق

الملحق 1

استمارة الإقرار بتضارب المصالح

الاسم والنسب :

رقم التسجيل :

المنصب :

التعيين :

طبيعة المصلحة المعنية : (يرجى وصف المصلحة الشخصية التي قد تتعارض مع مصالح شركة الأشغال العامة للبناء بالدار البيضاء TGCC)

يرجى تحديد الخيار أو الخيارات المناسبة :

[] لدي مصلحة مالية أو اقتصادية مباشرة أو غير مباشرة في شركة منافسة أو شريكة لـ شركة الأشغال العامة للبناء بالدار البيضاء TGCC.

[] أنا عضو في مجلس الإدارة أو لجنة توجيه أو رقابة في شركة منافسة أو شريكة لشركة الأشغال العامة للبناء بالدار البيضاء TGCC.

[] لدي روابط عائلية أو شخصية أو مهنية مع شخص معني في شركة منافسة أو شريكة لشركة الأشغال العامة للبناء بالدار البيضاء TGCC.

[] أخرى (يرجى التحديد) :

أؤكد أنني اطلعت على أحكام مدونة الأخلاقيات والسلوك لـ TGCC وأتعهد بإبلاغ الإدارة بأي تضارب محتمل أو مؤكد في المصالح.

حرر بـ بتاريخ

التوقيع :

الملحق 2

سجل الإقرارات الخاصة بالهدايا والدعوات

الاسم والنسب :

رقم التسجيل :

التعيين :

تاريخ الإقرار :

موضوع الإقرار :

وصف الهدية أو الدعوة :

مصدر الهدية أو الدعوة :

سبب الهدية أو الدعوة :

القيمة التقريبية :

إجراء(ات) شركة الأشغال العامة للبناء بالدار البيضاء TGCC :

المسؤول عن المتابعة :

تاريخ الاستلام :

ملاحظات :

حرر بـ بتاريخ

التوقيع :

تقوم شركة الأشغال العامة للبناء بالدار البيضاء TGCC بجمع ومعالجة بياناتك الشخصية بهدف ضمان الإدارة الإدارية لمفكك (الأجور، إدارة المسار المهني). ولتمكين شركة الأشغال العامة للبناء بالدار البيضاء TGCC من الوفاء بالتزاماتها القانونية، يمكن نقل هذه البيانات إلى هيئات الضمان الاجتماعي (الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي، CIMR...) ومصلحة الضرائب وشركات التأمين.

لقد خضعت هذه المعالجة لطلب ترخيص لدى اللجنة الوطنية لمراقبة حماية المعطيات ذات الطابع الشخصي (CNDDP) تحت رقم **A-RH-763/2022**.

يمكن للمتعاقد الاتصال بشركة الأشغال العامة للبناء بالدار البيضاء TGCC على العنوان 4 شارع الإمام مسلم، الواحة، الدار البيضاء، أو عبر البريد الإلكتروني على العنوان التالي **info.rh@tgcc.ma** لممارسة حقوقه في الولوج، والتصحيح، والتعرض وفقاً لأحكام القانون **09-08**.

تقوم شركة الأشغال العامة للبناء بالدار البيضاء TGCC بجمع ومعالجة بياناتك الشخصية بهدف ضمان الإدارة الإدارية لمفكك (الأجور، إدارة المسار المهني). ولتمكين شركة الأشغال العامة للبناء بالدار البيضاء TGCC من الوفاء بالتزاماتها القانونية، يمكن نقل هذه البيانات إلى هيئات الضمان الاجتماعي (الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي، CIMR...) ومصلحة الضرائب وشركات التأمين.

لقد خضعت هذه المعالجة لطلب ترخيص لدى اللجنة الوطنية لمراقبة حماية المعطيات ذات الطابع الشخصي (CNDDP) تحت رقم **A-RH-763/2022**.

يمكن للمتعاقد الاتصال بشركة الأشغال العامة للبناء بالدار البيضاء TGCC على العنوان 4 شارع الإمام مسلم، الواحة، الدار البيضاء، أو عبر البريد الإلكتروني على العنوان التالي **info.rh@tgcc.ma** لممارسة حقوقه في الولوج، والتصحيح، والتعرض وفقاً لأحكام القانون **09-08**.

التزام المستخدم

تُعد مدونة الأخلاقيات والسلوك هذه التزاماً من جميع مستخدمي شركة الأشغال العامة للبناء بالدار البيضاء TGCC. إنها تحدد المبادئ الأخلاقية وقواعد السلوك التي يجب اتباعها لضمان سلوك مهني مثالي.

تهدف هذه المدونة إلى ضمان أن تتم أنشطة المجموعة بشكل أخلاقي ومسؤول ومتوافق مع القوانين واللوائح السارية.

بمجرد التوقيع على هذا الميثاق، يقر كل مستخدم بأنه قد قرأ وفهم وقبل المبادئ والقواعد المنصوص عليها في هذه المدونة.

الاسم الشخصي والنسب: _____

رقم التسجيل: _____

الوظيفة: _____

التعيين: _____

أشهد بموجب هذه الوثيقة، أنني قد تلقيت مدونة الأخلاقيات والسلوك لمجموعة شركة الأشغال العامة للبناء بالدار البيضاء TGCC، وأتني اطلعت على جميع أحكامها وفهمت دوري في تطبيقها.

أشهد أنني تصرفت بامتنال لهذه المدونة الأخلاقية والسلوكية المطبقة على مستخدمي شركة الأشغال العامة للبناء بالدار البيضاء TGCC، منذ آخر تاريخ لتوقيعي على هذا الالتزام (أ) وأتني أتعهد بمواصلة احترام بنودها نصاً وروحاً.

أتعهد بتعزيز ثقافة الأخلاقيات في المجموعة وفقاً للأحكام المنصوص عليها في هذه المدونة.

توقيع المستخدم: _____

(1) هذا الجزء من الالتزام لا ينطبق على المستخدمين الجدد.

تقوم شركة الأشغال العامة للبناء بالدار البيضاء TGCC بجمع ومعالجة بياناتك الشخصية بهدف ضمان الإدارة الإدارية لمفك (الأجور، إدارة المسار المهني)، ولتمكين شركة الأشغال العامة للبناء بالدار البيضاء TGCC من الوفاء بالتزاماتها القانونية، يمكن نقل هذه البيانات إلى هيئات الضمان الاجتماعي (الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي، CIMR، ...) ومصصلحة الضرائب وشركات التأمين.

لقد خضعت هذه المعالجة لطلب ترخيص لدى اللجنة الوطنية لمراقبة حماية المعطيات ذات الطابع الشخصي (CNDP) تحت رقم **A-RH-763/2022**.

يمكن للمتعاقدين الاتصال بشركة الأشغال العامة للبناء بالدار البيضاء TGCC على العنوان 4 شارع الإمام مسلم، الواحة، الدار البيضاء، أو عبر البريد الإلكتروني على العنوان التالي info.rh@tgcc.ma لممارسة حقوقه في الولوج، والتصحيح، والتعرض وفقاً لأحكام القانون **09-08**.



www.tgcc.ma

4 شارع الإمام مسلم، الواحة، الدار البيضاء