

POLITIQUE MANAGEMENT QUALITE

TGCC construit son projet d'une **ENTREPRISE MONDIALE RESPONSABLE, ENGAGEE ET DURABLE** autour des piliers fondamentaux, notamment :

- > Satisfaire et anticiper les attentes et exigences de nos parties intéressés pertinentes.
- > Instaurer et développer plus amplement l'approche de la gouvernance et de la gestion efficiente des projets.
- > Adopter une résilience organisationnelle face aux crises et aux aléas du monde contemporain.
- > Construire notre futur par l'innovation, la digitalisation de nos processus et le développement des compétences.

A cet effet, nous plaçons l'orientation client, l'éthique des pratiques et l'exemplarité de notre culture qualité au cœur de notre stratégie globale et nous capitaliserons sur le retour d'expérience de nos projets afin d'améliorer nos processus de gestion et de construction.

Notre politique Qualité s'intègre à notre système de management de l'ensemble de nos ressources humaines, techniques et organisationnelles. Elle repose notamment sur :

- > L'amélioration continue de l'écoute active et de la satisfaction des besoins clients ;
- > Le respect des normes de la législation et règlements en vigueur ;
- > L'intégration proactive de la gestion des risques et des opportunités en lançant un réflexion structurée autour des risques climatiques et numériques ;
- > Une politique de formation dynamique et intégrale pour le développement des compétences de nos collaborateurs ;
- > Une communication régulière et transparente en interne et en externe ;
- > Le renforcement progressif des systèmes d'évaluation et d'audit pour améliorer la maîtrise de la qualité et de la conformité.

Notre système Qualité vise l'amélioration continue de nos performances et s'étend à l'ensemble des politiques du système de management intégré, incluant le développement durable, la responsabilité sociétale et le bien-être au travail.

Il est l'outil privilégié de dialogue avec nos collaborateurs et le garant pour nos clients et partenaires du respect du contractuel et de la réglementation, il montre notre engagement fort à être en conformité, et de livrer un produit et un service à la hauteur des attentes.

Nous nous engageons à tout mettre en œuvre, pour maintenir un management participatif, adapté, efficace, en conformité avec les référentiels, les lois et règlements en vigueur, afin que chacun d'entre nous trouve un sens et un épanouissement dans sa contribution à la performance collective.