

## سياسة الجودة

تبني TGCC مشروعها كشركة عالمية مسؤولة، ملتزمة ومستدامة على ركائز أساسية تشمل ما يلي :

- < تلبية وتوقع احتياجات وتطلّعات الأطراف المعنية ذات الصلة.
- < إرساء وتطوير نهج الحوكمة والإدارة الفعالة للمشاريع بشكل موسّع.
- < اعتماد المرونة التنظيمية لمواجهة الأزمات وتقلبات العالم المعاصر.
- < بناء مستقبلنا من خلال الابتكار، ورقمنة عملياتنا، وتطوير الكفاءات.

وانطلاقاً من ذلك، نضع توجّهنا نحو العميل، وأخلاقيات الممارسات، ونموذجيتنا في ثقافة الجودة في صميم استراتيجيتنا الشاملة، ونعتمد على التغذية الراجعة من مشاريعنا لتحسين عمليات التسيير والبناء.

تندمج سياستنا في مجال الجودة ضمن نظام إدارة متكامل يشمل كافة مواردنا البشرية، والتقنية والتنظيمية، وترتكز بشكل خاص على ما يلي :

- < التحسين المستمر لمدى الإصغاء الفعّال وتلبية احتياجات العملاء.
- < احترام المعايير القانونية والتنظيمية الجاري بها العمل.
- < دمج إدارة المخاطر والفرص بشكل استباقي، من خلال إطلاق تفكير منظم حول المخاطر المناخية والرقمية.
- < اعتماد سياسة تدريب ديناميكية وشاملة من أجل تطوير كفاءات مستخدمينا.
- < التواصل المنتظم والشفاف داخلياً وخارجياً.
- < التعزيز التدريجي لأنظمة التقييم والتدقيق من أجل تحسين التحكم في الجودة والمطابقة.

يهدف نظام الجودة لدينا إلى التحسين المستمر لأدائنا، ويمتد ليشمل كافة سياسات نظام الإدارة المتكاملة، بما في ذلك التنمية المستدامة، المسؤولية المجتمعية، وجودة حياة المستخدمين في أماكن العمل.

ويُعد هذا النظام أداة أساسية للحوار مع مستخدمينا، وضماناً لعملائنا وشركائنا لاحترام العقود والتشريعات. كما يُجسّد التزامنا القوي بالتفديد التام، وتقديم منتج وخدمة بمستوى التطلّعات.

نلتزم ببذل كل الجهود اللازمة للحفاظ على إدارة تشاركية، مرنة وفعالة، تتوافق مع المعايير والقوانين والتشريعات السارية، حتى يجد كل فرد منا معنى ورضى في مساهمته في تحسين الأداء الجماعي.