

# BTP Le groupe TGCC lance la 1<sup>ère</sup> académie de formation interne au Maroc

C'est une première au Maroc. Le leader Marocain du secteur du BTP a mis en place la première académie de formation interne du secteur : TGCC Academy. Une académie ayant pour vocation de fournir à tous ses collaborateurs l'accès à des formations leur permettant d'acquérir de nouvelles connaissances sur les meilleures techniques et pratiques dans les métiers du BTP. Détails. **PAR WAFEA MELLOUK**

**O**pérationnelle depuis Octobre 2022, TGCC Academy offre déjà tout un catalogue riche et varié de formations métiers et soft-skills. D'ailleurs, pour comprendre les motivations derrière la mise en place de cette nouvelle structure, Meryem Bouzoubaa, Directrice du capital humain et TGCC Academy, nous explique que l'idée est venue avant la période Covid 19, suite au lancement de la pépinière TGCC.

Une pépinière qui consistait à recruter de jeunes profils d'ingénieurs souhaitant intégrer le groupe. «*Nous recrutons donc des jeunes tout juste sortis d'école et mettons à la disposition de chaque nouvelle recrue un parrain en charge de l'accompagner dans sa prise de fonction, le suivre, le former et faciliter ainsi son intégration et ce, sur une période de 9 mois*», précise Meryem Bouzoubaa.

Au terme de cette période, l'entreprise était capable de décider de la zone d'affectation qui convient le mieux au profil recruté. Mais avant d'en arriver là, le groupe met en place un système de suivi trimestriel d'évaluation permettant d'apprécier les acquis de la nouvelle recrue, cette évaluation est faite par le parrain et par le directeur du projet sur toute la période des 9 mois.

«*Les écoles préparent très bien les lauréats mais dans notre secteur, il y a beaucoup de choses à apprendre et qui vont au-delà de l'enseignement académique. La réalité organisationnelle d'un projet, son plan*



**Meryem Bouzoubaa, Directrice du capital humain du groupe TGCC et TGCC Academy.**

*de financement, ses ressources humaines sont tout autant de facteurs à prendre en considération pour la gestion du projet dans sa globalité. D'ailleurs, nous ne nous adressons pas qu'aux nouveaux, mais aussi à l'ensemble des membres du groupe*», souligne la Directrice de l'académie et du capital humain du groupe TGCC.

## La formation Marocaine à l'honneur

**S**ur un autre volet, il est aussi important de souligner que la majorité de ces nouvelles recrues sont issues des écoles Marocaines (Ecole Hassania ou Mohammedia des ingénieurs, ainsi que quelques écoles privées Marocaines de renom). Le groupe tient en effet à

travers cette initiative, à soutenir la jeunesse Marocaine. Plus de 70% des ingénieurs du groupe sont Marocains issus de formation Marocaine.

Suite à ce premier projet réussi, la réflexion autour de l'Académie a tracé son chemin. «*Nous nous sommes dit pourquoi ne pas mettre en place une académie pour former nos collaborateurs aux métiers de TGCC de bout en bout*», précise la Directrice de l'académie et du capital humain du groupe.

Rappelons, que le groupe TGCC est 100% Marocain détenant à son actif plus de 30 ans d'expérience dans le secteur. Une expertise qu'il a développée au fil des années et qui lui a permis d'acquérir un savoir-faire interne très important. Ce dernier, constitue d'ailleurs l'ADN du groupe.

Un ADN que chaque collaborateur se doit d'intégrer. «*Nous nous sommes donc dit pourquoi ne pas mettre en place une académie pour maintenir le cap de la qualité et former nos collaborateurs, surtout les jeunes afin qu'ils puissent intégrer dès le début de leur carrière professionnelle l'ADN TGCC*», explique Meryem Bouzoubaa.

«*D'ailleurs, rien que pour le deuxième semestre 2022, nous avons pu former à peu près 269 personnes sur les sujets purement métiers ; 425 sur les sujets soft-skills et 526 personnes sur la sécurité HSE*».

## L'académie pour inculquer l'ADN du groupe

**Q**ue ce soit le chef d'équipe ou le chef de chantier, ce sont des formations qui sont faites par

des formateurs internes, soit les ingénieurs qualité de TGCC. Ces dernières se passent aussi en présentiel au sein même des chantiers. «*Nous avons une caravane TGCC Academy avec laquelle les formateurs se déplacent au niveau des chantiers du Royaume pour leur expliquer le métier et ses exigences en termes de qualité et de sécurité*», souligne la responsable. La caravane a ainsi pu sillonner des chantiers de TGCC à Casablanca, Rabat, et est actuellement sur la région du Sud.

Tout est mis en place afin que les formations soient déployées dans les meilleures conditions et que les apprenants puissent suivre la méthode TGCC et partager leurs expériences. Les formations ont d'ailleurs été construites pour s'adapter à la culture de l'entreprise et aux métiers du groupe.

Pour en revenir à l'offre de formation, les formations HSE - (Hygiène, Sécurité, Environnement), se déroulent en présentiel. En effet, la sécurité étant un paramètre très important pour le groupe, celle-ci fait aussi l'objet de nombreuses formations et sensibilisation en interne.

Toutefois, il y a lieu de différencier 2 types de formations, celles obliga-

toires et réglementaires exigées par les maîtres d'ouvrage, que le groupe par l'intermédiaire des cabinets de formation externe et celles faisant parties de notre programme de formation et de sensibilisation interne et qui sont animées par les superviseurs HSE de TGCC.

Le groupe a aussi mis en place une formation appelée le quart d'heure sécurité qui est une formation rapide de 15 minutes ayant pour but de rappeler tous les bons gestes et les attitudes à adopter dans un chantier. C'est même devenu un rendez-vous incontournable au niveau de tous les chantiers du groupe.



La caravane TGCC Academy qui sillonne les chantiers pour assurer des formations sur place.

Meryem Bouzoubaa rappelle à cet effet, que «*la sécurité est un point fondamental pour le groupe dans le sens où le secteur du BTP est un secteur à risque et nous mettons tout ce qui est en notre pouvoir pour justement prévenir et mettre sous contrôle les sources d'incidents et d'accidents sur nos chantiers*».

### La sécurité, une priorité pour le groupe

**E**t justement en faisant référence au volet sécurité, la Directrice de l'académie fait savoir que le métier d'animateur de sécurité est un

métier quasi inexistant sur le marché. C'est même une denrée rare aux dires de la responsable du groupe. «*Nous n'avons pas de formation académique propre sur ce corps de métier. La majorité est formée sur le tas dans les chantiers*», souligne-t-elle.

Cette situation a donc poussé le groupe à mettre en place des formations académiques en parallèle d'une formation terrain. D'ailleurs, le groupe a lancé un programme de recrutement pour une vingtaine de personnes pour ce métier. S'étalant sur 5 semaines, les nouvelles recrues seront accompagnées tout au long de leur formation par des experts du métier.

D'autres formations digitales ont aussi

été mises en place pour les directions supports. L'académie dispense aussi ce qu'on appelle des formations tiroirs (des formations en langue, outil Excel, rédaction de devis ou de suivi d'un chantier...).

Les services formation de l'académie ne touchent pour le moment que TGCC SA, mais intégreront également les filiales du groupe par la suite.

Le modèle sera calqué pour le reste des filiales en prenant bien évidemment en considération les spécificités métiers de chaque structure, mais aussi en prenant en compte les spécificités du pays d'existence de la filiale et de la culture des salariés qui y travaillent. Meryem Bouzoubaa précise à cet effet, «*Nous nous donnons une durée de 2 ans avant de mettre en place la formation au niveau des filiales*».

Pour ce qui est de la mise en place du plan de formation, il faut savoir que celui-ci répond à deux exigences, la première étant celle relative aux besoins de l'entreprise exprimés à l'issu des évaluations annuelles. Et la deuxième dépend du budget global alloué à la formation interne.

### Partenariats

**P**our réussir ce pari, le groupe TGCC s'est entouré d'experts de renom en matière de formation. A moyen terme, le groupe étudie la possibilité de mettre en place des formations diplômantes. ■

## LE CHIFFRE

# 70%

Plus de 70% des ingénieurs du groupe sont Marocains issus de formation Marocaine.